

ul. Słowackiego 13, 40-094 Katowice

Tel. 32 782 60 07

www.polskaagencja.pl

REGULAMIN

I Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy regulamin określa zasady zamawiania i realizacji usługi w postaci rezerwacji uczestnictwa w Polskim Kongresie Przedsiębiorczości – zwanego dalej Wydarzeniem, wraz z dostępem do wszystkich stref wchodzących w skład Wydarzenia (strefa VIP, strefa B2B) oraz zaproszeniem na Galę, która odbywa się w trakcie trwania Wydarzenia, na zlecenie Zamawiającego, a wykonywanej i świadczonej przez Wykonawcę w określonym miejscu i czasie.
2. Pod pojęciem Wykonawcy rozumie się Wojciecha Pomarańskiego prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą
Polska Agencja Przedsiębiorczości Wojciech Pomarański z siedzibą w Katowicach, 40-094, przy ul. Juliusza Słowackiego 13, NIP: 9691518803, a także Polską Agencję Przedsiębiorczości Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, 40-094, przy ul. Juliusza Słowackiego 13, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice - Wschód w Katowicach, pod numerem KRS: 0000542986.
3. Regulamin i świadczone na jego podstawie usługi nie są skierowane do konsumentów.
4. Zamówienia składane są w formie elektronicznej, poprzez zakup pakietu VIP lub VIP Premium na stronie internetowej www.polskikongres.pl/vip/, zwanej dalej Sklepem.
5. Sprzedaż usług oferowanych w Sklepie prowadzona jest przez Polską Agencję Przedsiębiorczości Wojciech Pomarański z siedzibą w Katowicach, 40-094, przy ul. Juliusza Słowackiego 13, NIP: 9691518803.
6. Faktury VAT wystawiane będą przez Polską Agencję Przedsiębiorczości Wojciech Pomarański z siedzibą w Katowicach, 40-094, przy ul. Juliusza Słowackiego 13, NIP: 9691518803.

II Przedmiot umowy.

1. Zlecona usługa polega na rezerwacji uczestnictwa w Wydarzeniu na zlecenie Zamawiającego, o określonych w ofercie przedstawionej w Sklepie warunkach i cenie, a następnie umożliwieniu swobodnego korzystania z tych warunków w trakcie Wydarzenia organizowanego przez Wykonawcę.
2. Wykonawca usługi może wprowadzić akcesoryjne usługi i rozszerzenia.
3. Usługa wykonywana jest odpłatnie, w oparciu o warunki przedstawione w Sklepie.

III Obowiązki Stron.

1. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do przesłania faktury VAT w formie elektronicznej bez podpisu.
2. Wykonawca ma obowiązek poinformować Zamawiającego o dokładnej dacie i miejscu odbywania się Wydarzenia nie później niż na 30 dni kalendarzowych przed jego rozpoczęciem.
3. Wykonawca ma obowiązek przesłać drogą elektroniczną potwierdzenie zakupu usługi w postaci Biletu na Wydarzenie.
4. Zamawiający ma obowiązek potwierdzić swoją tożsamość w trakcie rejestracji w dniu przyjazdu na Wydarzenie, jeśli

obsługa rejestracji tego zażąda.

5. Zamawiający ma obowiązek opuszczenia terenu Wydarzenia, jeżeli będzie zaburzał jego przebieg lub będzie korzystał z udostępnionych dla Zamawiającego stref niezgodnie z ich przeznaczeniem, w tym w sposób zagrażający zdrowiu lub życiu innych uczestników Wydarzenia.

IV Odstąpienie od umowy, reklamacje; wynagrodzenie.

1. Strony mogą odstąpić od umowy w przypadkach uregulowanych w niniejszym regulaminie, a także w oparciu o przepisy *Kodeksu cywilnego*.
2. Zamawiającemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej umowy, a strony wyłączają zastosowanie art. 644 *Kodeksu cywilnego* oraz pozostałych przepisów uprawniających Zamawiającego do odstąpienia od umowy, o ile nie mają charakteru norm bezwzględnie obowiązujących.
3. W przypadku, gdy Zamawiający nie skorzysta z zakupionej usługi z powodów niezależnych od Wykonawcy, Zamawiającemu nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia względem Wykonawcy, w szczególności nie może on odstąpić od umowy.
4. Odstąpienie od umowy wywiera skutek jedynie na przyszłość, a postanowienia dotyczące zapłaty wynagrodzenia i kosztów odzyskiwania należności pozostają dla Stron wiążące mimo odstąpienia.
5. Zamawiający ma prawo do reklamacji zakupionej usługi. Jeśli w opinii Zamawiającego usługa została wykonana w nienależyty sposób, częściowo lub w całości niewykonana, należy to zgłosić pisemnie na adres Wykonawcy lub drogą elektroniczną na adres mailowy: vip@polskaagencja.pl. Reklamacja powinna zawierać dane osobowe Zamawiającego, zgodne z podanymi w trakcie zakupu usługi, oraz listę świadczeń, które jego usługa obejmowała, a co do których Zamawiający ma zastrzeżenia. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni kalendarzowych od daty odebrania zgłoszenia reklamacyjnego, a decyzja o jej uwzględnieniu wysłana pocztą na adres Zamawiającego.

VI Postanowienia końcowe.

1. Zakup wybranej przez Zamawiającego usługi w Sklepie jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego regulaminu.
2. Z chwilą jego akceptacji Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Wykonawcę, podanych w procesie zawierania umowy.
3. Wykonawca przetwarza dane osobowe w zakresie niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści umowy, zmiany, rozwiązania oraz prawidłowej realizacji usług.
4. Dane osobowe Zamawiającego mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości, na mocy obowiązujących przepisów prawa, a także podmiotom trzecim wykonującym na zlecenie Wykonawcy czynności w ramach działań objętych niniejszym regulaminem.
5. W sprawach nieuregulowanych, stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności *Kodeksu cywilnego*.
6. Wykonawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Każdy Zamawiający zostanie poinformowany o nowej treści regulaminu poprzez przesłanie na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej lub adres korespondencyjny przez Wykonawcę zestawienia dotychczasowej oraz nowej treści Regulaminu wraz z zestawieniem zmian.
7. Informacja o zmianach zostanie przesłana w sposób wskazany w ust. 6 nie później niż na 14 dni kalendarzowych przez wprowadzeniem zmian do Regulaminu. W przypadku braku zgody Zamawiającego na nową treść Regulaminu obowiązany jest on zawiadomić o tym fakcie Wykonawcę w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia poinformowania o zmianie Regulaminu. W celu zachowania powyższego terminu wystarczającym jest wysłanie oświadczenia listem poleconym we wskazanym terminie.
8. Nieważność, niezgodność z prawem lub niewykonalność jakiegokolwiek z postanowień niniejszego regulaminu nie

- ma wpływu na ważność, zgodność z prawem i wykonalność pozostałych postanowień regulaminu.
9. Wszystkie sprawy sporne strony będą się starały rozwiązać na drodze polubownej, a w razie gdy porozumienie takie nie będzie możliwe, spór rozstrzygać będą sądy właściwe miejscowo dla siedziby Wykonawcy.
 10. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.02.2018 r.